

# DÉCOUVREZ VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT ET PROFITEZ DE TOUS SES AVANTAGES





# TABLE DES MATIÈRES DE LA BROCHURE :

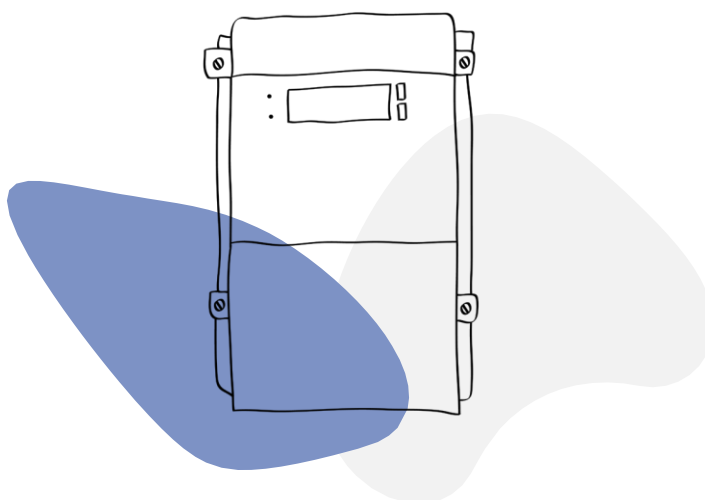
1. FACILITEZ-VOUS LA VIE.....	5
2. DÉCOUVREZ VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT.....	6
3. DÉCOUVREZ L'ÉCRAN DE VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT.....	7
4. DÉCOUVREZ L'ÉCRAN DE VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT.....	8
5. COMMENT CONSULTER VOS INFORMATIONS ?.....	9
6. TARIF IMPACT.....	10
7. PAS D'ÉLECTRICITÉ ?.....	11
8. VOUS SOUHAITEZ COUPER VOTRE INSTALLATION ÉLECTRIQUE ?..	11
9. PROCÉDURE DE RECONNEXION.....	12
10. ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT: MYCONSO.....	13
11. EN OPTION, ACTIVEZ VOTRE PORT P1.....	15
12. BESOIN D'AIDE ?.....	16

## CHÈRE/ CHER CLIENT·E,

Découvrez dans cette brochure toutes les informations concernant votre **nouveau compteur communicant**, une avancée digitale au service de la transition énergétique.

Pour répondre aux exigences légales du marché de l'énergie et participer activement à **la transition énergétique**, votre gestionnaire de réseau a installé un compteur électrique communicant chez vous.

Ce compteur vous permettra progressivement de profiter de nouvelles fonctionnalités, notamment la communication automatique de vos index et l'activation à la demande du Port P1. Cela vous permettra d'accéder à un espace client et de connecter vos propres applications « intelligentes », vous donnant ainsi la possibilité de suivre votre consommation journalière.



# 1. FACILITEZ-VOUS LA VIE !

*Le relevé des index se fait à distance. Vous ne devez donc plus les communiquer ou attendre le passage de notre agent. Les index sont transmis à votre fournisseur de manière précise; ce qui permet une facturation au plus juste sans estimation.*

*NB: nous devons néanmoins continuer à voir le compteur ou pouvoir procéder à une vérification technique sur simple demande.*

## PARTICIPEZ À L'EFFORT COLLECTIF & AMÉLIOREZ LA QUALITÉ DU RÉSEAU

Grâce aux compteurs communicants, nous sommes en mesure de collecter et utiliser les données quart d'heure par quart d'heure de chaque compteur. Ces données nous permettent d'améliorer la gestion de notre réseau en mesurant les déséquilibres entre prélèvement et injection. Ces informations pourront être prises en compte afin de renforcer la capacité du réseau là où cela s'avère nécessaire.

Toutes ces actions ont une répercussion positive pour vous et tous les utilisateurs du réseau, qui pourront à terme nous permettre d'anticiper les dysfonctionnements.

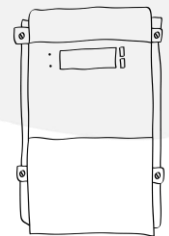
**Plus nous disposerons de connaissance du réseau, meilleure sera notre capacité à l'améliorer.**

## MAÎTRISEZ VOTRE CONSOMMATION !

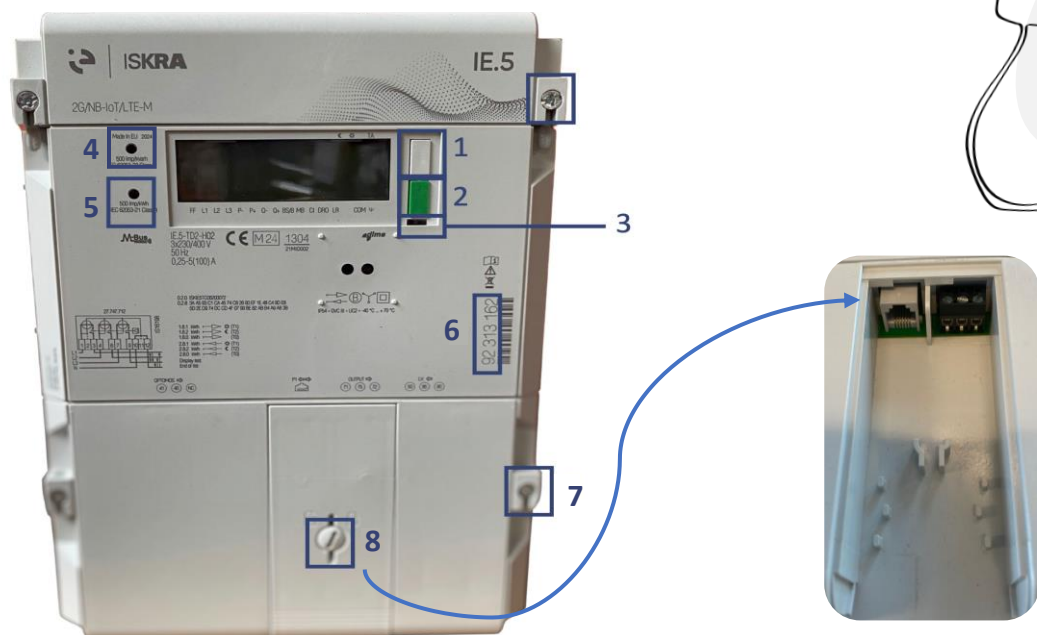
Si votre installation dispose d'un compteur communicant, vous aurez accès à votre consommation au jour le jour via votre espace client.

Vous pouvez réaliser des économies en adaptant votre consommation ou en recevant une alerte pour une consommation anormalement élevée.

Vous pouvez aussi identifier des consommations à déplacer pendant que vos panneaux solaires produisent de l'électricité, et ainsi augmenter votre autoconsommation.



## 2. DÉCOUVREZ VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT



Le bouton vert (2) peut être gris sur certains compteurs.

### 1 Bouton de commande

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'écran ou faire défiler le menu.

### 2 Bouton de reconnexion

Une fois que votre compteur est prêt à être reconnecté, appuyez sur ce bouton jusqu'à l'apparition du message "Enter", puis relâchez.

### 3 Voyant de reconnexion

Clignote en vert lorsque le compteur est prêt à être reconnecté.

### 4 Voyant d'énergie réactive

Clignote en vert lorsque de l'énergie réactive injectée ou prélevée est importante. L'énergie réactive ne rentre pas en compte dans la facture des clients résidentiels.

### 5 Voyant de contrôle

Plus la diode clignote, plus la quantité d'énergie prélevée ou injectée est importante. La diode reste fixe s'il n'y a aucune énergie prélevée ou injectée.

### 6 Numéro de série

Code unique d'identification du compteur.

### 7 Scellés

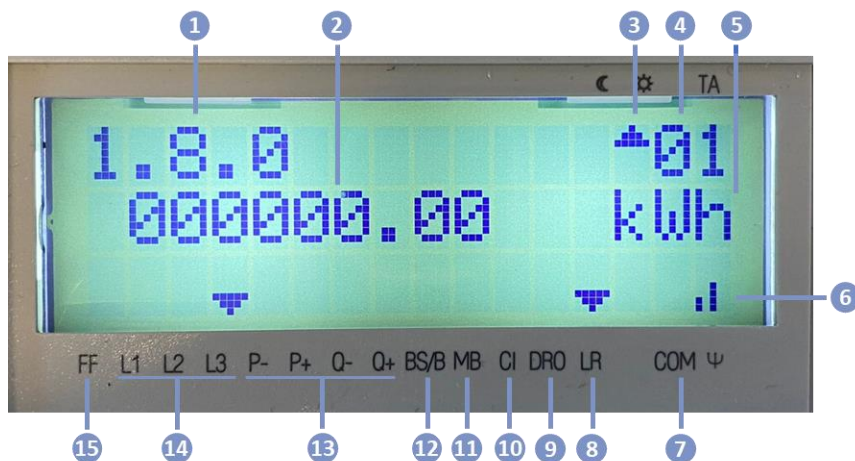
Afin de garantir la sécurité et la validité de votre compteur, celui-ci est scellé. Il est interdit de manipuler ou de briser ces scellés.

### 8 Accès au Port P1

Le port P1 se situe derrière la porte de protection.

### 3. DÉCOUVREZ L'ÉCRAN DE VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT

En fonction de la version de votre compteur, l'affichage varie. Découvrez ci-dessous l'écran correspondant à un compteur avec un bouton de reconnexion **vert** :



#### 1 Registres

Ils défilent automatiquement sur l'écran.

#### 2 Index

Ils défilent sur l'écran en fonction du registre affiché au-dessus.

#### 3 Curseur

Le curseur indique la ou les options active(s) du compteur.

#### 4 Tarif

01 – Heures pleines / 02 – Heures creuses / 03 – Pic / 04 – Medium / 05 – Eco

#### 5 Unités

Votre compteur indique l'énergie en kWh.

#### 6 Signal du réseau

Les barres indiquent la qualité du réseau qui permet au compteur de communiquer.

#### 7 Communication au réseau

Le curseur pointe vers COM lorsque le compteur est appareillé au réseau de communication

#### 8 LR (Legally relevant)

Le curseur indique lorsqu'une donnée juridiquement pertinente, c'est-à-dire avec une valeur légale, est affichée.

#### 9 Etat de la lecture des données

Le curseur pointe vers DRO lorsque le compteur communique des données vers le réseau.

#### 10 CI: Interface utilisateur

Le curseur pointe vers CI si le compteur émet des données via le port P1. (nécessite un signal du dongle)

#### 11 MBus

Le curseur pointe vers MB si d'autres compteurs sont liés au compteur (ex: eau)

#### 12 Symbole d'état d'ouverture

Le curseur pointe vers BS/B lorsque le compteur déconnecte le client du réseau électrique. Il clignote lorsqu'il est prêt à être reconnecté.

#### 13 Energie Active (P)/Réactive (Q)

Le curseur pointe vers P+ lorsque vous prélevez et vers P- lorsque vous injectez. En tant que client résidentiel, vous n'êtes pas concerné par l'énergie réactive (Q- et Q+).

#### 14 Phases (Compteur triphasé)

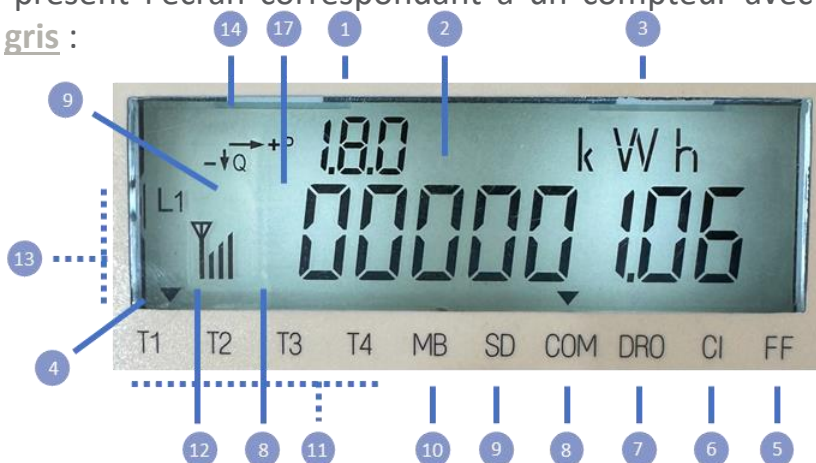
Le curseur indique les phases sur lesquelles le compteur perçoit une présence de tension.

#### 15 FF

Le curseur pointe vers FF en cas d'erreur sur le compteur. Prenez contact avec votre GRD.

## 4. DÉCOUVREZ L'ÉCRAN DE VOTRE COMPTEUR COMMUNICANT

Découvrez à présent l'écran correspondant à un compteur avec un bouton de reconnexion **gris** :



### 1 Registres

Ils défilent automatiquement sur l'écran.

### 2 Index

Ils défilent sur l'écran en fonction du registre affiché au-dessus.

### 3 Unités

Votre compteur indique l'énergie en kWh.

### 4 Curseur

Le curseur indique la ou les options active(s) du compteur.

### 5 FF

Le curseur pointe vers FF en cas d'erreur sur le compteur. Prenez contact avec votre GRD.

### 6 CI: Interface utilisateur

Le curseur pointe vers CI si le compteur émet des données via le port P1. (nécessite un signal du dongle)

### 7 Communication au réseau

Le curseur pointe vers COM lorsque le compteur est appareillé au réseau.

### 8 Etat de la lecture des données

Le curseur pointe vers DRO lorsque le compteur communique des données vers le réseau.

### 9 Symbole d'état d'ouverture

Le curseur pointe vers SD lorsque le compteur déconnecte le client du réseau. Il clignote lorsqu'il est prêt à être reconnecté.

### 10 MBus

Le curseur pointe vers MB si d'autres compteurs sont liés au compteur (ex: eau)

### 11 Tarif

T1 – Heures pleines / T2 – Heures creuses / T3 – Pic / T4 – Medium / T1 clignotant – Eco

### 12 Signal du réseau

Les barres indiquent la qualité du réseau qui permet au compteur de communiquer.

### 13 Phases (Compteur triphasé)

Le curseur indique les phases sur lesquelles le compteur perçoit une présence de tension.

### 14 Energie Active (P)/Réactive (Q)

Le curseur pointe vers P+ lorsque vous consommez de l'électricité et vers P- lorsque vous produisez de l'énergie. En tant que client résidentiel, vous n'êtes pas concerné par l'énergie réactive (Q- et Q+).

## 5. COMMENT CONSULTER DES INFOS SUR VOTRE COMPTEUR ?

Sur votre compteur, les informations **défilent automatiquement** (mise à jour quotidienne à 8h). Appuyez une première fois sur le bouton de commande pour allumer votre écran et voir vos informations défiler.

Pour consulter manuellement vos informations, appuyez brièvement sur le **bouton de commande (1)**, on voit alors apparaître l'écran de test pour l'affichage.

Appuyez une seconde fois brièvement sur le bouton de commande. L'écran affiche alors « **Std Data** ».

Appuyez ensuite une fois longuement sur le même bouton jusqu'à ce que « **Enter** » apparaisse.

Relâchez le bouton, vous êtes entré dans le mode de défilement manuel. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton de commande pour afficher la première donnée.

Chaque courte pression supplémentaire sur le bouton de commande (1) vous permettra d'afficher le registre suivant. Après 30 secondes sans pression, le compteur retourne au défilement automatique.



### PRÉLÈVEMENT

**1.8.0** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures pleines et creuses. *Index utilisé si vous avez demandé le simple tarif.*

**1.8.1** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures pleines. *Index utilisé si vous avez demandé un tarif bihoraire, il sera couplé avec l'index 1.8.2.*

**1.8.2** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures creuses. *Index utilisé si vous avez demandé un tarif bihoraire, il sera couplé avec l'index 1.8.1.*



### INJECTION

**2.8.0** Index des kWh d'énergie injectée aux heures pleines et creuses. *Index utilisé si vous avez demandé le simple tarif et que vous avez une production locale déclarée.*

**2.8.1** Index des kWh d'énergie injectée aux heures pleines. *Index utilisé si vous avez demandé un tarif bihoraire, et que vous avez une production locale déclarée, il sera couplé avec l'index 2.8.2.*

**2.8.2** Index des kWh d'énergie injectée aux heures creuses. *Index utilisé si vous avez demandé un tarif bihoraire, et que vous avez une production locale déclarée, il sera couplé avec l'index 2.8.1.*

## 6. COMMENT CONSULTER DES INFOS SUR VOTRE COMPTEUR ?

### Tarif Impact

Si vous avez demandé le **tarif impact**, l'affichage sur votre compteur s'adapte et les index affichés sont différents.

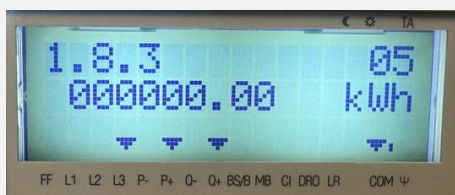
#### PRÉLÈVEMENT

**1.8.0** Index totalisateur des kWh d'énergie prélevée. *Index utilisé si vous avez demandé le simple tarif.*

**1.8.3** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures « Pic ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, il sera couplé avec l'index 1.8.4 et 1.8.5.*

**1.8.4** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures « Medium ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, il sera couplé avec l'index 1.8.3 et 1.8.5.*

**1.8.5** Index des kWh d'énergie prélevée aux heures « Eco ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, il sera couplé avec l'index 1.8.3 et 1.8.4.*



#### INJECTION

**2.8.0** Index totalisateur des kWh d'énergie injectée. *Index utilisé si vous avez demandé le simple tarif et que vous avez une production locale déclarée.*

**2.8.3** Index des kWh d'énergie injectée aux heures « Pic ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, et que vous avez une production locale déclarée, il sera couplé avec l'index 2.8.4 et 2.8.5.*

**2.8.4** Index des kWh d'énergie injectée aux heures « Medium ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, et que vous avez une production locale déclarée, il sera couplé avec l'index 2.8.3 et 2.8.5.*

**2.8.5** Index des kWh d'énergie injectée aux heures « Eco ». *Index utilisé si vous avez demandé un tarif impact, et que vous avez une production locale déclarée, il sera couplé avec l'index 2.8.3 et 2.8.4.*

## 7. PAS D'ÉLECTRICITÉ ?

Si une coupure d'électricité survient sur le réseau de distribution (et que vous n'êtes pas en situation de prépaiement avec un crédit de secours épuisé), votre compteur se relancera **automatiquement** dès que la panne sera résolue. Pendant la coupure, l'écran reste éteint et ne se rallume pas lorsqu'on appuie sur les boutons.

Sur le site de votre gestionnaire de réseau, vous pouvez consulter les informations relatives aux interruptions de service prévues.

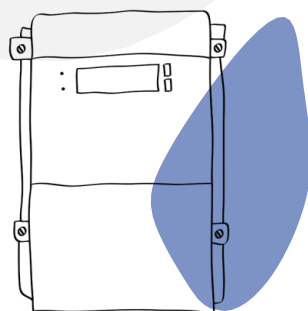


## 8. VOUS SOUHAITEZ COUPER VOTRE INSTALLATION ÉLECTRIQUE ?

**Vous partez en vacances et vous souhaitez couper l'électricité de votre domicile.**

Afin que votre compteur continue à communiquer, **n'abaissez plus votre disjoncteur, déconnectez votre compteur** simplement en appuyant quelques secondes sur le bouton de reconnexion (voir partie 2) jusqu'à ce que le statut « **Disconnect** » apparaisse et que vous entendiez un « **clac** ». Cela signifie que votre disjoncteur est déclenché (le curseur pointe à présent vers BS/B). Attention, si vous désirez faire des travaux sur votre installation, seul le disjoncteur mécanique placé avant le compteur garantit une coupure sécuritaire.

Votre compteur affiche à présent le statut « **Connect** », et le voyant de reconnexion clignote vous indiquant qu'il est prêt à être reconnecté dès que vous le souhaitez.



## 9. PROCÉDURE DE RECONNEXION

Si pour une raison technique, votre compteur s'est déconnecté:

- Le **voyant de reconnexion (3)** clignote en vert lorsque le compteur est prêt à être reconnecté.
- Appuyez sur le **bouton de reconnexion (2)** jusqu'à ce que l'écran affiche le message « **Enter** ».
- Cela prend environ **7 secondes**.
- Vous pouvez alors **relâcher** le bouton de reconnexion (2).



Si le point est coupé car il n'y a plus de contrat sur le point, contactez votre GRD (le voyant de reconnexion vert (3) est allumé en continu).



# 10. ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT: MYCONSO

Accédez à votre espace client **MyConso** afin de suivre votre consommation journalière sur [my-conso.arewal.be](https://my-conso.arewal.be):



Également accessible depuis le site [arewal.be](https://arewal.be) en cliquant sur le bouton « **Ma consommation** »:



Attention, l'application Playstore n'est pas une application officielle.

Le prépaiement ▾ La transition énergétique FAQ

Un guide utilisateur détaillant toutes les fonctionnalités est disponible dans la [section brochures d'information](#) du site web d'Arewal.



Lorsque vous cliquez sur l'onglet « **Mes données** », vous avez accès à plusieurs informations :

1. Un graphique avec vos données de consommation
2. Des filtres pour modifier l'affichage de vos données dans le graphique
3. Des conseils pour optimiser votre consommation d'énergie
4. Une rubrique « Le saviez-vous ? »

Attention, si vous avez plusieurs compteurs (**exclusif nuit**), un accès par compteur doit être configuré pour accéder à vos données.

The screenshot displays the 'Mes données' interface. At the top, there are navigation links: Accueil, **Mes données**, Mon profil, Administration, Manuel d'utilisation, example@arewal.be, and Se déconnecter. The main area features a line graph showing energy consumption in kWh from 02-01-2024 to 21-05-2024. The graph includes a legend for 'Consommation globale', 'HI\_prelevement', 'LO\_prelevement', 'HI\_injection', and 'LO\_injection'. To the right, there are filter options for 'Point d'accès', 'Plages horaire', and 'Direction'. Below the graph, there are controls for 'Agrégation' (set to 'Jour'), 'Date de début' (25-03-2024), and 'Date de fin' (21-05-2024). At the bottom, there are two informational boxes: 'Conseil : Bouilloire électrique' and 'Le saviez-vous?'.

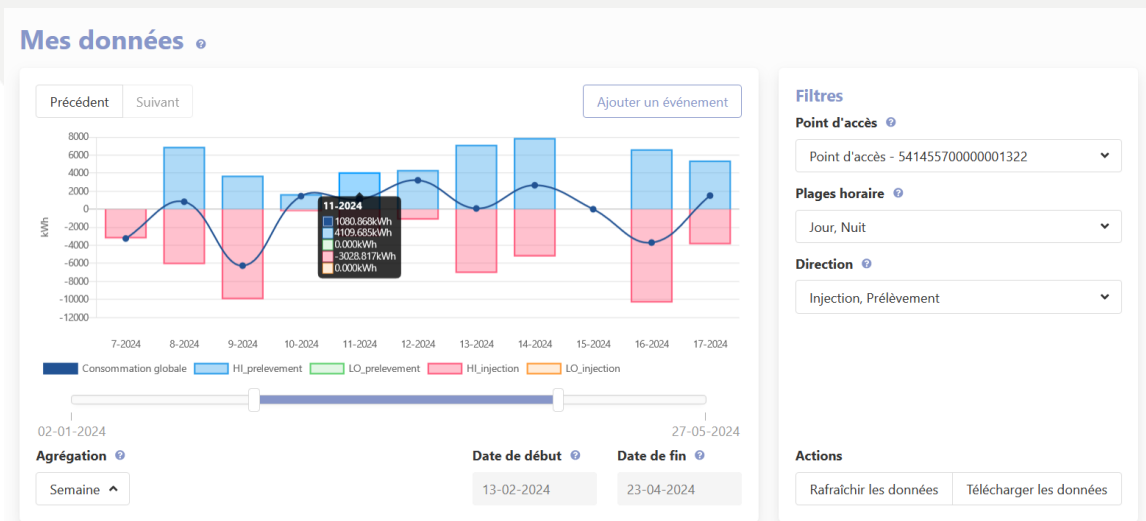
Vous êtes **prosumer** et vous souhaitez avoir une vue détaillée de vos **prélèvements et injections** ?

Sur notre espace client, vous pouvez suivre ces informations en détail.

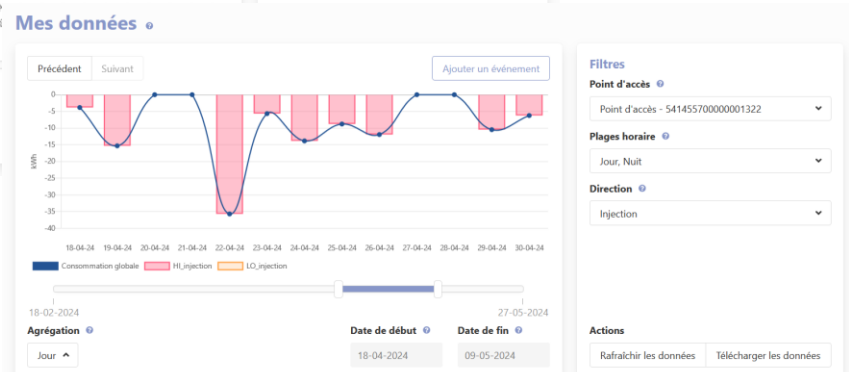
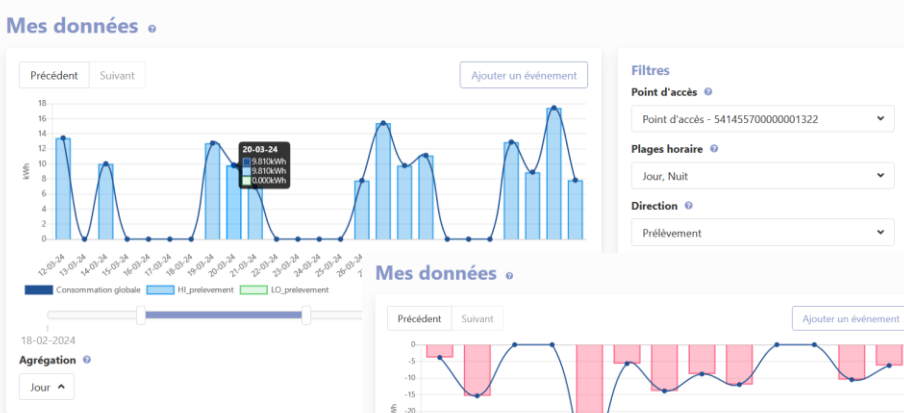
Votre **consommation globale** est représentée par la courbe du graphique, définie par la balance de vos injections et prélèvements.

Vos injections et vos prélèvements sont eux illustrés par les rectangles du graphique, eux-mêmes subdivisés en sections pour détailler respectivement vos injections et/ou vos prélèvements en heures pleines, heures creuses et heures totales.

Si vous avez opté pour le **tarif impact**, vos données seront toujours réparties selon les heures creuses, pleines et heures totales. Le index peak, medium et eco ne sont pas encore disponibles sur le portail.



Les données affichées dans le graphique peuvent être triées grâce à différents filtres : les plages horaires, l'affichage de l'injection et/ou prélèvement, et les dates.



## 11. EN OPTION, ACTIVEZ LE PORT P1

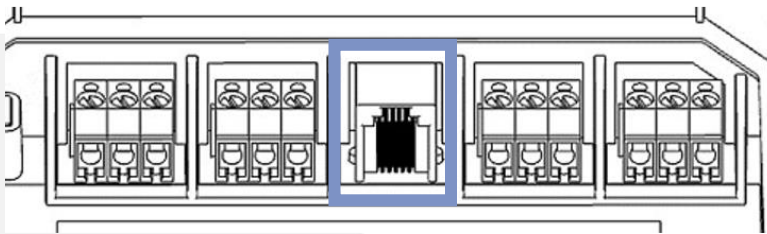
Votre compteur communicant possède un port P1.

Il est accessible, en retirant le **cache (8)**. Son activation, uniquement sur demande, et après avoir complété le formulaire ad-hoc, permet de créer un canal de communication entre votre compteur et les applications de gestion d'énergie de votre choix. Cette connexion s'établit via un périphérique de type dongle avec une fiche RJ12.

Ces périphériques sont généralement fournis avec une application qui vous permet de suivre en temps réel l'électricité que vous prélevez ou que vous injectez sur le réseau.

Certains de ces outils peuvent ainsi vous aider à économiser de l'énergie ou à améliorer votre autoconsommation.

Pour un aperçu pratique des applications disponibles, rendez-vous sur le site [maconsosouslaloupe.be](http://maconsosouslaloupe.be).



Plus simplement, vous pouvez aussi vous connecter sur votre espace client via [my-conso.arewal.be](http://my-conso.arewal.be). Très facile d'utilisation, vous y disposerez d'un tableau de bord intuitif et de conseils avisés sur votre consommation d'énergie.

## 12. BESOIN D'AIDE ?

### 1) CAPSULES VIDÉO

Vous trouverez très probablement les informations qui vous intéressent dans l'une des capsules vidéo disponibles sur le site d'Arewal ([www.arewal.be](http://www.arewal.be)). Consultez-les en scannant les QR codes ci-dessous:

Mode d'emploi du  
compteur communicant



Qu'est-ce que  
le port P1 ?



Qu'est-ce que le  
décrochage d'onduleur ?



### 2) FAQ & SITES INTERNET DISPONIBLES

N'hésitez pas à visiter le site d'Arewal ou celui de votre gestionnaire de réseau pour consulter leur foire aux questions (FAQ) :

#### AREWAL:

 <https://www.arewal.be/faq>

#### REW:

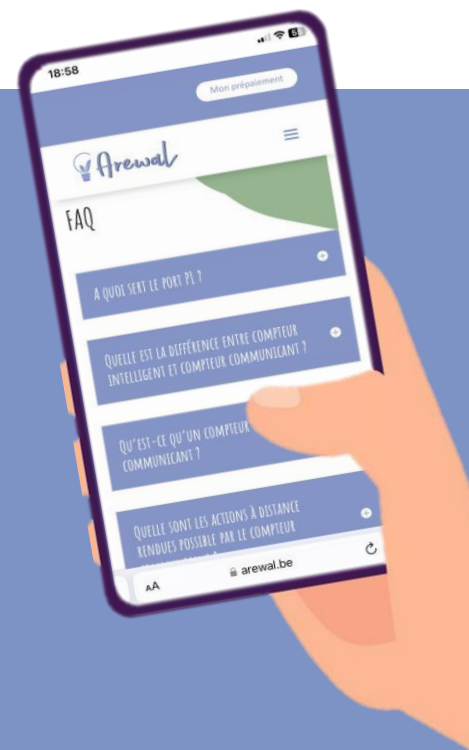
 <https://www.rew.be/questions-frequentes?>

#### AIEG:

 <https://www.aieg.be>

#### AIESH:

 <https://www.aiesh.be>



### 3) VOUS AVEZ UNE QUESTION TRÈS SPÉCIFIQUE ?

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question dans les deux options précédentes, nous vous proposons de prendre contact avec votre gestionnaire de réseau :



Wavre – Limal – Bierges



Du lundi au vendredi de 8h à 12h :  
010 22 26 53



[info@grdwavre.be](mailto:info@grdwavre.be)



Andenne – Gesves – Ohey – Rumes –  
Viroinval



Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de  
12h30 à 16h30 :  
085 27 49 00



[aieg@aieg.be](mailto:aieg@aieg.be)



Beaumont – Chimay – Couvin – Froidchapelle –  
Momignies – Sivry-Rance



Du lundi au vendredi de 7h30 à  
12h15 et de 13h à 15h :  
060 45 91 60



[clients@aiesh.be](mailto:clients@aiesh.be)